

Неполадки в работе виброанализатора СД-21

Послан Makaveli - 16.11.2017 10:49

Добрый день! Перейду сразу к делу: во время выполнения замера виброанализатор СД-21 прерывает измерения и выдает на дисплее: "Невосстановимая ошибка -1. Выполнение программы прервано! Убедительная просьба, перепишите содержимое экрана и сообщите разработчикам." Затем перезапускается и работает нормально. Но с каждым разом эта ошибка проявляется все чаще. Можете ли вы объяснить в чем дело? Заранее спасибо!

=====

Re: Неполадки в работе виброанализатора СД-21

Послан Барков - 20.11.2017 17:19

Не получив анализатор в руки сказать, что с ним случилось крайне трудно. Возможно, источник питания подсел, и при нагрузке падает напряжение питания на процессоре, отчего и идут повторяющиеся при отдельных пусках прибора программные сбои.

На всякий случай я попросил разработчиков с Вами связаться, если Ваши координаты найдут в базе пользователей. Просьба - если ранее не писали в группу поддержки, отправьте им ваши замечания.

=====

Re: Неполадки в работе виброанализатора СД-21

Послан maverq - 29.01.2018 05:31

Добрый день!

Имеем виброанализатор СД-21, периодически, редко, но бывает на экране видим поблекшие значения экрана, можно разлечь только под определенным углом, лечится отключением и включением прибора, блекнут значения при включенной и выключенной подсветке, т.е. разницы нет, с любым значением заряда батареи, судя по всему проблема в шлейфе, но может быть это проблема актуальна для этого прибора и кроится в другом? Отправляли на колибровку и ремонт(чтоб посмотрели), но спецы, с кем договор, сказали что проблемы нет или устранили или не проверяли, подскажите с чем это может быть связано?

=====